

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 3月 15日

事業所名 児童発達支援事業所すずらん

保護者等数(児童数)32

回収数27

割合

84.4%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	3	1	1	・きれいになって良くなっている。・十分だとは思う。・席の間隔や通路が少し狭いが、落ち着けるサイズなのかもしれません。	多くの利用者に対応できるよう今後も活動スペースの改善や確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	24	2	0	1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	24	3	0	0	子ども本人は分かりやすいみたいです。	今後も、できる限り個の特性に応じた配慮に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	24	3	0	0	席同士の間隔が少し狭いように感じます。	安心安全な生活空間にするための環境整備を継続します。今後もご意見等お寄せください。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	27	0	0	0	事業所の先生と話すことで通園先へも伝え易かったです。	今後もより適正な支援計画の作成、実施に努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	25	0	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	27	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24	2	0	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	21	0	0	6		交流を促進するとともに、その様子の広報に努め、保護者の皆様にお伝えします。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	21	0	0	6	面談の時も話しているので大丈夫だと思います。	疑問の点などありましたら、対応させていただきます。遠慮なくお伝えください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	25	0	0	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	24	1	0	2	参加する機会がなかったので分かりません。	広報紙を通して、また面談の際などにプログラムなどの相談機会の紹介・周知を行います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	0	0	0	心強かったです。	これからも保護者の方と一緒に療育に努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25	2	0	0	適切なアドバイスで子育ての悩みを聞いてもらえるので毎回助かっています。	定期的な面談等のほか、相談支援を随時実施しています。ご相談ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	17	3	1	4	参加していないので分かりません。	親子会などの機会を通して更に保護者同士の繋がりができるよう、会の開催方法を改善します。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	27	0	0	0			

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	26	1	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	22	2	0	3		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	24	0	0	3	十分注意されているとは思いますが。	今後とも個人情報については厳重な取扱いとなるよう徹底します。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	23	2	0	2		今後、保護者の皆様には広報紙や面談等の機会に、周知・説明を行っていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	23	1	0	3		今後、保護者の皆様には広報紙や面談等の機会に、お伝えいたします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	23	1	0	3	・楽しそう。・帰宅後よく「楽しかった」と言っています。	利用児童が楽しく通所できるよう療育内容の向上に努めます。
	23 事業所の支援に満足している	27	0	0	0		利用児童及び保護者の皆様の満足度が高まるよう、より一層サービスの向上に努めます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様から「【保護者等向け】児童発達支援事業所評価」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。